ด่วนที่สุด **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ ผอ./คณะทำงานและเลขานุการ โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๗๖

ที่ ๐๐๐๗.๒๒/ ๙๒๘ **วันที่** ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันปราบปรามในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (New Normal)

เรียน ผบ.ตร. (ผ่าน ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปป ๕))

สง.รอง ผบ.ตร.(ปป)
เลขรับ ๗/๗๙
วันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐ : ๒๕ น.

๑. เรื่องเดิม

คำสั่ง ตร. ที่ ๕๒๓/๒๕๖๓ ลง ๑๒ ต.ค.๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานนโยบายการพัฒนางานป้องกันปราบปราม เพื่อพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมี พล.ต.ท.รอย อิงคไพโรจน์ ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปป ๕)/หัวหน้าคณะทำงานฯ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ผบ.ตร. ได้สั่งการให้คณะทำงานนโยบายการพัฒนางานด้านต่าง ๆ พิจารณาจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ให้ติดเชื้อจากการแพร่ระบาด และไม่เป็นผู้นำเชื้อแพร่สู่ประชาชน

๓. ข้อพิจารณา

ผอ./คณะทำงานและเลขานุการฯ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และ ผบ.ตร. จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP : Standard Operating Procedure) ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันปราบปรามในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (New mormal) ขึ้น พร้อมนี้ได้แนบแนวทางการปฏิบัติฯ ดังกล่าว มาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จักได้ดำเนินการแจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรให้ดำเนินการตามข้อ ๓ หรือเห็นควรประการใดขอได้โปรดสั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สง.ผบ.ตร.
เลขที่รับ ๑๗๗๕
วันที่ ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๒๐ น.

พล.ต.ต.
(ม.ล.สันธิกร วรวรรณ)
ผบก.ผอ./คณะทำงานและเลขานุการ
คณะทำงานนโยบายการพัฒนางานป้องกันปราบปราม

เรียน ผบ.ตร.(ผ่าน รอง ผบ.ตร.(ปป))

เห็นควรดำเนินการตามข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พล.ต.ท.

(รอย อิงคไพโรจน์)

ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปป ๕)

๒๕ พ.ค.๖๔

-ดำเนินการตามเสนอ รอง ผบ.ตร.(ปป)

พล.ต.อ.

(สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข)

ผบ.ตร.

๓๑ พ.ค.๖๔

เรียน ผบ.ตร.

เห็นควรดำเนินการตามเสนอ ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปป ๕)
เพื่อโปรดพิจารณา

พล.ต.อ.

(มนู เมฆหมอก)

รอง ผบ.ตร.(ปป)

๒๕ พ.ค.๖๔

แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP : Standard Operating Procedure) ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันปราบปรามในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (New Normal)

.....

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นต้องมีการปรับรูปแบบการทำงานของงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามไม่ติดเชื้อจากการแพร่ระบาด และไม่เป็นผู้นำเชื้อแพร่สู่ประชาชน โดยการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New Normal) แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ

๑. การเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติหน้าที่

๒. การปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรม

๓. การปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามอาชญากรรม

๑. การเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติหน้าที่

๑.๑ อุปกรณ์ประจำกาย ประจำรถ

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ติดตัวตลอดเวลา ได้แก่ หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ถุงมือยาง และอุปกรณ์ป้องกันละออง

(๒) จัดเตรียมชุด PPE ประจำรถยนต์สายตรวจอย่างน้อย ๒ ชุด

(๓) จัดให้มีเครื่องวัดอุณหภูมิประจำรถยนต์สายตรวจ ๑ เครื่อง และรถจักรยานยนต์ ๑ เครื่อง ไว้สำหรับวัดอุณหภูมิผู้ต้องสงสัยหรือผู้ต้องหา

(๔) ให้มีฉากกั้นระหว่างผู้ที่นั่งด้านหน้าและ ด้านหลังของรถยนต์สายตรวจ โดยที่นั่งด้านหลังให้นั่งได้เพียง ๒ คน เพื่อลดความแออัด

(๕) ให้มีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อยานพาหนะทางราชการ ก่อนและหลังการปฏิบัติหน้าที่

๑.๒ การปล่อยแถวสายตรวจแต่ละผลัด

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ วัดอุณหภูมิ และสวมใส่หน้ากากอนามัยให้เรียบร้อยทุกครั้ง

(๒) การเข้าแถวและปล่อยแถวสายตรวจให้อยู่ในสถานที่โล่ง หากกรณีจำเป็นต้องปล่อยแถวในห้อง ให้เปิดหน้าต่าง เพื่อให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก

(๓) การเข้าแถวเพื่อรับฟังการชี้แจงภารกิจของผู้บังคับบัญชาให้ยืนเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๒ เมตร พูดคุยกันให้น้อยที่สุด และไม่ให้สัมผัสตัวหรือสิ่งของของเจ้าหน้าที่ตำรวจนายอื่นหากไม่จำเป็น

๒. การปฏิบัติหน้าที่...

๒. การปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรม

๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่ และการสร้างเครือข่าย เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ (ชมส.), เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน (Koban) และเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำตู้ยาม สายตรวจตำบล ทำได้โดยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Platform ในสื่อโซเชียล

<u>วิธีการปฏิบัติ</u> เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ (ชมส.), เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน (Koban) และเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำตู้ยาม สายตรวจตำบล จัดให้มีการให้ความรู้ในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการร่วมแก้ไขปัญหากับชุมชน เช่น เด็กมั่วสุม จอดรถกีดขวางหน้าบ้าน คนดื่มสุราส่งเสียงดัง คนวิกลจริต ฯลฯ โดยกำหนดให้มี Platform ประจำชุมชนหรือหมู่บ้านผ่าน Facebook, Youtube, Clubhouse, Line group และให้ใช้หลักการของตำรวจชุมชน (Community-Oreiented Policing) มาใช้

๒.๒ การนำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพื่อลดการเคลื่อนที่เข้าไปในพื้นที่ที่อาจมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้น้อยลง

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) พัฒนากล้องวงจรปิดที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีความทันสมัยโดยปรับปรุงให้สามารถจับภาพใบหน้าบุคคล (Face Recognition)

(๒) ใช้สื่อโซเชียลมาช่วยในการปฏิบัติงาน การประชุม การติดต่อสื่อสาร การรับแจ้งเหตุ เช่น Facebook, Messenger, Line, Video Conference, Zoom, Clubhouse ฯลฯ

(๓) ใช้ Drone หรืออากาศยานไร้คนขับ เพื่อช่วยในการตรวจพื้นที่ที่เข้าถึงยาก หรือเป็นพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างรุนแรง (Cluster)

๒.๓ การตั้งด่านตรวจ หรือจุดตรวจ

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) จัดให้มีคำแนะนำการเฝ้าระวังป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ติดประกาศในจุดที่เห็นได้สะดวก เพื่อสื่อสารให้กับประชาชนทั่วไปที่ผ่านบริเวณจุดตรวจ จุดสกัดได้ทราบ

(๒) เจ้าหน้าที่ทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องใส่หน้ากากอนามัย สวมใส่อุปกรณ์เพื่อป้องกันละอองที่อาจลอยอยู่ในอากาศเข้าสู่ดวงตา และสวมถุงมือยางขณะปฏิบัติหน้าที่

(๓) กำหนดและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ และบุคคลอื่นที่ผ่านเข้ามาในบริเวณด่านตรวจ หรือจุดตรวจทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ๑๐๐% ตลอดเวลา

(๔) จัดให้มีจุดวางแอลกอฮอล์หรือเจลล้างมือ ให้บริการอย่างเพียงพอ ในบริเวณจุดคัดกรองทางเข้า - ออก ด่านตรวจ หรือจุดตรวจ

(๕) มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายสอบถามประวัติเสี่ยง ประวัติการเดินทางในช่วง ๑๔ วันที่ผ่านมา และอาการของ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายก่อนปฏิบัติหน้าที่ และบุคคลอื่นที่เข้ามาในบริเวณด่านตรวจ หรือจุดตรวจ

(๖) กำหนดการ...

(๖) กำหนดการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ หรือทำกิจกรรมใด ๆ

(๗) พูดคุยซักถามให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น

(๘) กรณีมีการเรียกตรวจเอกสาร หรือสิ่งของอื่นให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสวมถุงมือยางตลอดเวลา เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขณะเรียกตรวจเอกสารหรือสิ่งของอื่นของประชาชน

(๙) หากพบเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือบุคคลอื่นภายในบริเวณด่านตรวจ หรือจุดตรวจมีอาการไข้สูง หรือมีอาการป่วยของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รีบดำเนินการตามขั้นตอนของ ผู้ติดเชื้อของกรมควบคุมโรคในทันที

๒.๔ การออกปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้อบรมปล่อยแถวทำการตรวจความพร้อมอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์ประจำกาย ประจำรถและให้ตรวจสอบอุปกรณ์ในการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น หน้ากากอนามัย อุปกรณ์ป้องกันละออง ถุงมือยาง และเจลแอลกอฮอล์

(๒) ให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจตู้แดงด้วยระบบ QR - Code แทนการใช้เอกสาร

(๓) ภายในห้องโดยสารของรถยนต์สายตรวจไม่ควรมีผู้โดยสารแออัด ทำให้อากาศถ่ายเทเท่าที่ทำได้มากที่สุด

๓. การปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามอาชญากรรม

๓.๑ การรับแจ้งเหตุ และการระงับเหตุ

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) พนักงานวิทยุเมื่อรับแจ้งเหตุให้ทำการสอบถามผู้แจ้งเกี่ยวกับข้อมูลความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพิ่มความระมัดระวังก่อนเข้าระงับเหตุหรือให้ความช่วยเหลือ

(๒) เจ้าหน้าที่สายตรวจให้เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หน้ากากอนามัย อุปกรณ์ป้องกันละออง ถุงมือยาง ของตนเองให้พร้อมก่อนจะระงับเหตุหรือให้ความช่วยเหลือ

(๓) การพูดคุยกับประชาชนให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร พูดคุยให้ได้ใจความ และใช้เวลาให้น้อยที่สุด

(๔) การระงับเหตุต่าง ๆ ให้สวมหน้ากากอนามัย อุปกรณ์ป้องกันละออง และถุงมือยางตลอดเวลา อาจใช้ชุดไม้ง่ามสำหรับกรณีที่มีการใช้กำลังในการควบคุมตัวบุคคล

(๕) การพูดคุยกับประชาชนระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่สายตรวจ ต้องเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และสวมใส่อุปกรณ์เพื่อป้องกันละอองที่อาจ

ลอยอยู่ในอากาศ...

ลอยอยู่ในอากาศเข้าสู่ดวงตา ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความระมัดระวังใน การสัมผัสตัว เสื้อผ้า หรือสิ่งของ ของประชาชน หากไม่จำเป็นให้หลีกเลี่ยงการสัมผัส กรณีมีความจำเป็นต้องตรวจสอบ เอกสาร ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้โทรศัพท์มือถือ ของตนเองถ่ายภาพเอกสารดังกล่าว แล้วให้ ตรวจสอบจากรูปภาพ เพื่อลดการสัมผัส หลังจากสัมผัสตัว เสื้อผ้า หรือสิ่งของ ของประชาชน ให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ในทันที

๓.๒ การตรวจค้นบุคคล ยานพาหนะ และสถานที่

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) การค้น "บุคคล" เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตรวจค้นต้องสวมถุงมือยาง หน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองทุกครั้ง กรณีผู้ถูกตรวจค้นไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัย ให้ออกคำสั่งให้ผู้ถูกตรวจค้นสวมใส่หน้ากากอนามัยก่อน หากไม่มีให้จัดหาให้ตามสมควร ซักถามเท่าที่จำเป็นหากสงสัยว่ามีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้เจ้าหน้าที่สวมใส่ชุด PPE ก่อนปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจค้นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ก่อน และหลังเสร็จสิ้นภารกิจ

(๒) การค้น "ยานพาหนะ" เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตรวจค้นต้องสวมถุงมือยาง หน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองทุกครั้ง ให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสาร ออกจากรถก่อน เปิดกระจก ประตู ให้มีการ ถ่ายเทอากาศ และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจค้นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ก่อน และหลังเสร็จสิ้นภารกิจ

(๓) การค้น "สถานที่" เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตรวจค้นต้องสวมถุงมือยาง หน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองทุกครั้ง กรณีเป็นสถานที่ปิด ให้เปิดประตู หน้าต่าง เพื่อให้มีการถ่ายเทอากาศภายใน และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการตรวจค้นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ก่อน และหลังเสร็จสิ้นภารกิจ

๓.๓ การจับกุมผู้ต้องหา

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำการจับกุมต้องสวมถุงมือยาง หน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ป้องกันละอองทุกครั้ง

(๒) กรณีต่อสู้ขัดขวางที่ต้องมีการสัมผัสตัว เมื่อเสร็จภารกิจต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ อาบน้ำชำระร่างกาย และเปลี่ยนเสื้อผ้า

(๓) ใช้คำพูดในการซักถามผู้ต้องหาเท่าที่ จำเป็น และรักษาระยะห่าง

(๔) เมื่อควบคุมตัวผู้ต้องหาได้แล้ว ให้วัดอุณหภูมิ และประเมินความเสี่ยง ในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของผู้ต้องหาทุกครั้ง

๓.๔ การนำตัวผู้ต้องหาไปยังที่ทำการ

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) ให้ใช้รถยนต์ควบคุมผู้ต้องหาของงานสอบสวน (๓๐) เป็นหลักในการนำส่งตัวผู้ต้องหาไปยัง สน./สภ. เว้นแต่มีเหตุจำเป็นให้ใช้รถยนต์สายตรวจ (๒๐) โดยให้ควบคุมตัวผู้ต้องหาในห้องโดยสารตอนหลังที่ได้ทำฉากกั้นไว้แล้ว และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจนั่งควบคุมโดยให้รักษาระยะห่าง

(๒) ก่อนนำตัว...

(๒) ก่อนนำตัวผู้ต้องหาขึ้นรถควบคุม ต้องให้ผู้ต้องหาล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ และสวมใส่หน้ากาก อนามัยตลอดเวลา

๓.๕ การซักถามผู้ต้องหาใน สน./สภ.

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) ให้ผู้ต้องหาอยู่ในสถานที่ที่มีอากาศ ถ่ายเทได้ และในกรณีที่มีผู้ต้องหาหลายคน ต้องจัดให้นั่งมีระยะห่างอย่างน้อย ๒ เมตร โดยให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ สวมใส่ หน้ากากอนามัย ตลอดเวลา

(๒) ให้ซักถามเท่าที่จำเป็นเพื่อให้ได้สาระสำคัญแห่งคดี

(๓) เมื่อเสร็จสิ้นแล้วให้นำตัวผู้ต้องหาส่ง พงส. โดยเร็ว

๓.๖ การประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

<u>วิธีการปฏิบัติ</u>

(๑) เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องตรวจวัดอุณหภูมิทุกครั้งก่อนและหลังปฏิบัติหน้าที่

(๒) หลังจากการปฏิบัติหน้าที่หากเจ้าหน้าที่สายตรวจรู้สึกว่าตนเองอาจติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รีบกักตัวไม่ไปติดต่อหรือ สัมผัสกับผู้อื่น และรีบรายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ

(๓) รีบพิจารณาว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจดังกล่าวจำเป็นต้องกักตัวหรือไม่ หากไม่แน่ใจ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อทำการประเมินหรือ ตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

ตรวจแล้วถูกต้อง

พล.ต.ต.

(ม.ล.สันธิกร วรวรรณ)

ผบก.ผอ./คณะทำงานและเลขานุการ

คณะทำงานนโยบายการพัฒนางานป้องกันปราบปราม